

Ref: 2 Política de calidad			
MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
Octubre 2021	Edición 2	Revisión 4	Página : 1/1

POLITICA DE CALIDAD

FACI METALEST, S.L.U., es una empresa dedicada a la producción y comercialización de productos químicos (sales y ésteres de ácidos grasos) con destino al mercado nacional e internacional.

La Dirección de **FACI METALEST, S.L.U.** considera la Calidad como un factor estratégico, para cuya consecución deberá aportar los medios materiales, humanos y técnicos necesarios, para el cumplimiento de la necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes. La idea de Calidad se basa en los siguientes conceptos:

- **PREVENCIÓN**, frente a la detección, evitando que los errores y fallos ocurran.
- **RESPONSABILIDAD**, la Calidad es responsabilidad de cada persona y departamento de la empresa, en cuanto al trabajo y funciones que tiene asignados.
- **VISIÓN DEL CLIENTE**, la finalidad de la calidad en **FACI METALEST, S.L.U.**, es conseguir un alto nivel de satisfacción de los requisitos del cliente y de demás partes interesadas según el análisis del contexto.
- **MEJORA CONTINUA**, la calidad es un concepto dinámico de constancia y progreso que implica a productos y procesos.

Esta política será el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de la empresa.

D. Eduardo Sicilia
DIRECTOR GENERAL